



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APLICATIVO DIÁRIO DE BORDO DIGITAL ONDE POUSO

Bem-vindo ao **Aplicativo Diário de Bordo Digital Onde Pousou**. Este documento estabelece de forma detalhada e exaustiva as regras, diretrizes, obrigações e políticas de privacidade aplicáveis a todos os Usuários que acessam e utilizam o aplicativo, doravante denominado simplesmente 'Aplicativo' ou 'Plataforma'.

O Aplicativo é desenvolvido, mantido e operado pela **ONDE POUSO AGÊNCIA ONLINE DE AVIAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 37.511.744/0001-80, com sede na Alameda Mamoré, 535, cj. 1110, Alphaville Industrial, Barueri, SP, CEP 06454-040.

Com a leitura destes termos, você terá conhecimento de todas as funcionalidades do aplicativo, de como nosso serviço é prestado, de nossas responsabilidades e de como você deverá utilizar nossos serviços.

Ao acessar ou utilizar as funcionalidades do aplicativo, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras aqui constantes, estando plenamente ciente e de acordo com os Termos de Uso.

Por favor, na hipótese de você não concordar com algo estipulado nesta política, descontinue o acesso do nosso aplicativo e comunique-nos o que te afligiu.

1. NATUREZA E ESCOPO DO SERVIÇO

O Diário de Bordo é uma funcionalidade da plataforma Onde Pousou, consistindo em uma solução digital inovadora destinada ao registro, monitoramento e gerenciamento de horas de voo e dados operacionais aeronáuticos. Seu principal objetivo é substituir a utilização do tradicional diário de bordo em papel físico, minimizando a margem de erros humanos, rasuras, ilegibilidade e garantindo um registro muito mais seguro e rastreável.

O sistema foi idealizado e desenvolvido em estrita conformidade técnica e regulatória para operar visando a certificação de Diário de Bordo Digital, amparada pelos requisitos da **Portaria nº 3.220/SPO/SAR, de 15 de outubro de 2019**, emitida pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC). Desse modo, as informações lançadas no sistema possuem grande relevância para a segurança de voo, documentação legal das horas operadas e compliance aeronáutico.

2. ACESSO, CADASTRO E SEGURANÇA DA CONTA

2.1. Métodos de Acesso

O acesso ao Aplicativo será concedido mediante criação de conta na própria plataforma (e-mail e senha);

2.2. Política de Senhas e Segurança

No caso de cadastro direto, o Usuário obriga-se a criar uma senha forte e complexa que cumpra, obrigatoriamente, os seguintes requisitos sistêmicos: mínimo de 8 (oito) caracteres, contendo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. O

Usuário é integralmente responsável por manter o sigilo absoluto de sua senha, respondendo por quaisquer lançamentos feitos sob sua titularidade.

Nos reservamos o direito **de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito**, sempre no intuito de manter o bom funcionamento do aplicativo e das diretrizes da nossa comunidade.

Não se esqueça, **você também é responsável pelo sigilo de seus Dados**. Tenha ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso não é permitido, uma vez que poderá comprometer a segurança dos seus Dados e do nosso aplicativo.

Se você perceber ou tomar conhecimento de que houve o comprometimento de segurança do seu aplicativo, não deixe de entrar em contato com o Encarregado de Dados (meusdados@ondepousou.com.br) e informar o que acontece.

2.3. Atualização de Perfil

No menu 'Configurações', o Usuário deve manter seus dados pessoais impreterivelmente atualizados, incluindo: Nome completo, Código ANAC (CANAC), Data de Nascimento, Telefone para contato e a identificação padrão de sua função a bordo (P1, P2, etc.).

3. FUNCIONAMENTO DO DIÁRIO DE BORDO: LANÇAMENTO DE VOOS E IMUTABILIDADE DE DADOS

3.1. Lançando o Voo

O processo de lançamento do voo é contínuo, obrigando o Usuário a preencher, de forma criteriosa e sequencial, as abas disponibilizadas no menu suspenso do Aplicativo. As informações essenciais requeridas englobam, mas não se limitam a:

- **Identificação da Aeronave:** Matrícula da aeronave, selecionável conforme o cadastro prévio ou editável caso o Usuário opere mais de um equipamento;
- **Rota e Data:** Data do voo, Aeródromo de Origem e Aeródromo de Destino;
- **Tripulação:** Identificação da função P1 e P2 (pré-preenchidas conforme o cadastro de tripulação ou inseridas manualmente);
- **Horários Oficiais:** Registro compulsório da Hora da Partida, Decolagem, Pouso e Corte dos motores. O sistema utilizará esses dados para os cálculos de tempo de voo;
- **Dados Operacionais:** Preenchimento de P/C, Quantidade de Passageiros (PAX), Natureza do Voo (NAT), Tipo de Operação (TPX ou TPP), total de combustível disponível e peso da aeronave em quilogramas (kg);
- **Observações/Solicitações (Opcional):** Inserção de informações complementares, detalhes de passageiros ou condições específicas encontradas na operação.

À medida que os dados são corretamente inseridos, o sistema emitirá uma sinalização visual de validação. Apenas com o preenchimento de **todos** os campos obrigatórios o botão '**Registrar**' (na cor verde) será habilitado, não permitindo o prosseguimento com lacunas críticas de informação.

3.2. Estágio de Rascunho e Conferência (Bordas Cinzas)

Após clicar em 'Registrar', o voo não é imediatamente finalizado, sendo alocado automaticamente na aba '**Rascunhos**', representado por um card com borda cinza. Nesta fase, o registro encontra-se em status de conferência pendente. É dever inalienável do Usuário revisar minuciosamente os blocos de dados gerados (trechos, tripulação, horários, operação). Havendo erro, o Usuário poderá editar a informação acessando o ícone de 'lápis' em cada bloco respectivo. Apenas nesta etapa é permitida a alteração, salvamento ou deleção dos dados do bloco ('Limpar Valores').

3.3. Assinatura, Finalização e Imutabilidade (Bordas Verdes)

Uma vez concluída a verificação dos dados contidos no 'Rascunho', o Usuário deverá proceder com a **Assinatura** para finalizar e cancelar o registro, momento no qual o card do voo passará a ostentar uma borda verde.

Atenção: Em virtude das severas normas de segurança, conformidade aeronáutica e integridade do Diário de Bordo regulamentado pela ANAC, a partir do instante da finalização, **não será mais possível, sob nenhuma hipótese, realizar qualquer edição, alteração, acréscimo ou supressão nas informações do registro.** O Diário de Bordo registrado assumirá caráter oficial e imutável, ficando disponível única e exclusivamente para fins de consulta visual e comprovação, ou para exclusão sumária.

3.4. Exclusão de Registros

Caso um lançamento finalizado contenha erro grave insuperável, o Usuário só poderá inutilizá-lo mediante a exclusão total do registro. Ao deslizar o card e confirmar a ação, o respectivo diário será movido em definitivo para a seção '**Excluídos**', servindo tão somente como histórico, desprovido de qualquer possibilidade de edição ou recuperação de status operante.

4. GESTÃO DE ATIVOS E RECURSOS AUXILIARES

4.1. Cadastro de Aeronaves e Integração ao RAB

Na aba dedicada a aeronaves, o Usuário pode adicionar as aeronaves operadas inserindo, na primeira etapa, a Matrícula.

Na segunda etapa, o usuário precisará informar: horas do motor, horas de voo, quantidade de ciclos e Quantidade de pousos

O Aplicativo efetuará, de modo contínuo, a integração e verificação direta das referidas matrículas junto ao **RAB (Registro Aeronáutico Brasileiro)**. Aeronaves regulares são mantidas na aba 'Ativas'. Aeronaves desabilitadas (seja por decisão do operador, venda, manutenção severa ou pendências comerciais atreladas à Onde Pouso) serão alocadas na aba 'Inativas'. O sistema bloqueia, por motivo de segurança e rastreabilidade, a edição completa das aeronaves salvas; o Usuário poderá editar apenas o total (L) dos tanques, tipo de combustível e consumo médio ou optar pela sua exclusão integral.

4.2. Cadastro de Tripulação Prévia

Para dar agilidade, o sistema disponibiliza o 'Cadastro de Tripulação' no menu Configurações. É facultado ao Usuário manter uma relação fidedigna de pilotos com os quais compartilha operações, contendo Nome completo, Código ANAC (CANAC) e a função usual de bordo. Os dados armazenados são injetados rapidamente no preenchimento de novos voos.

4.3. Cadastro de Passageiros

Na aba de passageiros, exige-se apenas a inserção obrigatória do 'Nome completo' e 'Peso', sendo imprescindível que tais dados sejam coletados com o fito de garantir o manifesto de embarque da aeronave.

5. PAGAMENTOS E ASSINATURAS DO APLICATIVO

As funcionalidades operacionais podem estar atreladas a modalidades de assinatura e planos pagos. Na aba 'Pagamentos', o Usuário está habilitado a gerenciar seu portfólio de cartões de crédito.

O preenchimento exigirá os dados do cartão acompanhados do endereço de cobrança respectivo. Todos os cartões validados serão organizados em 'Ativos' e poderão sofrer gestão de exclusão, ou suspensão em 'Inativos', com faculdade de reativação a qualquer momento. A Onde Pousou declara que utilizará um gateway de pagamento de alto nível de segurança, não armazenando de forma insegura, sob sua posse direta, dados críticos que permitam fraude ao cartão (como CVV).

6. OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E COMPLIANCE DO USUÁRIO

6.1. Veracidade de Dados

O Usuário – seja o Comandante do Voo, Piloto, Operador ou Proprietário do equipamento – é o único e exclusivo responsável cível, criminal e administrativamente perante a **ANAC** pela exatidão, veracidade e legitimidade dos dados por ele preenchidos (especialmente dados de rota, carga, horários operacionais e documentação de tripulantes). A Onde Pousou opera exclusivamente como prestadora de tecnologia ('software as a service') fornecendo o sistema e viabilizando a assinatura e submissão eletrônica, isentando-se integralmente sobre autuações decorrentes de fraudes ou inconsistências alimentadas voluntária ou negligentemente pelo Usuário em seu próprio Diário de Bordo.

6.2. Gerenciamento de Notificações e Documentos

O Usuário é o responsável por acessar ativamente a aba 'Configurações > Notificações' e gerir os comunicados emitidos, além de manter o 'Aceite' atualizado nas '**Políticas de Uso**', sob pena de ter acesso a certas ferramentas restrito caso recuse políticas vinculantes.

6.3. Restrições de Uso

Para a sua segurança e do nosso aplicativo, existem algumas situações que são restritas.

Se você realizar algo ilegal ou contrário ao que estamos informando nestes Termos de Uso, a sua conta, infelizmente, será cancelada e você não poderá acessar o nosso aplicativo.

Por favor, preste atenção nas seguintes disposições, porque queremos manter você conosco e fortalecer cada vez mais o nosso mundo de pilotos de aeronaves:

- a)** Você se compromete a não acessar áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da Plataforma; e

b) Você se compromete a não utilizar *softwares* de mineração de dados (*bots, crawler, spider, etc.*), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar;

Se você violar quaisquer disposições constantes dos Termos de Uso, você deverá nos indenizar e indenizar terceiros eventualmente lesados, inclusive os danos de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)

O Aplicativo Onde Pousou assegura aos seus Usuários a privacidade e a segurança na gestão de seus dados, agindo de conformidade irrestrita aos preceitos da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

7.1. Dados Tratados e Finalidade:

- **Dados Pessoais Cadastrais do Usuário:** Nome completo, e-mail, telefone, CPF, CANAC, e identificadores da Apple. Finalidade: Permitir o acesso, validação da autoridade do operador da aeronave e emissão de assinaturas oficiais;
- **Dados Operacionais de Voo e Localização:** Aeródromos de origem/destino e registros de horário de operação, associados às rotas;
- **Dados de Terceiros (Passageiros e Tripulantes Secundários):** Nome, peso e número de documento. Tais dados são incluídos pelo próprio Usuário com finalidade de registro aeronáutico do manifesto de voo. O Usuário declara possuir base legal ou amparo regulatório para lançar referidos dados no diário de bordo digital;
- **Dados de Pagamento:** Endereços de cobrança e dados truncados de cartão (mascarados por integradoras), utilizados exclusivamente para o processamento do faturamento dos planos.

7.2. Compartilhamento:

A Onde Pousou não comercializará e nem efetuará o licenciamento dos dados pessoais de seus Usuários. O compartilhamento das informações registradas no Aplicativo circunscreve-se à comunicação sistêmica e oficial com a **Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)** para o cumprimento estrito do envio do Diário de Bordo Digital (Portaria nº 3.220/SPO/SAR), além de eventuais provedores de infraestrutura em nuvem, desde que em estrita confidencialidade.

7.3. Direitos dos Titulares e Retenção:

O Usuário possui a prerrogativa constitucional de solicitar acesso, correção e exclusão de seus dados pessoais. Contudo, **no que se refere aos Diários de Bordo Digital já assinados, transmitidos e registrados**, a exclusão ou modificação dos dados ficará absolutamente subordinada aos prazos de guarda obrigatória determinados pelo Código Brasileiro de Aeronáutica e Resoluções conexas da ANAC. Para registros e conta em geral, o direito à exclusão e portabilidade poderá ser exercido em canais disponíveis nas Configurações do Aplicativo.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E VEDAÇÕES SISTÊMICAS

É imperioso ressaltar que todo o conteúdo tecnológico referente ao Aplicativo – incluindo, sem limite, layouts, código-fonte estrutural (front-end e back-end), integrações, interfaces de programação, bases de dados, fluxos de uso, manuais e a própria patente e documentação de **Certificação de Diário de Bordo Digital junto à ANAC** – é detido de forma única, exclusiva e definitiva pela **ONDE POUSO AGÊNCIA ONLINE DE AVIAÇÃO LTDA**.

Aos Usuários, é outorgada apenas uma licença pessoal, não-exclusiva, inalienável e temporária de uso, para os fins delineados neste contrato. Fica terminantemente e expressamente vedado:

- Realizar engenharia reversa, decompiling, desassemblagem ou tentativa congênere de expor o código-fonte original;
- Realizar cópias, simulações ou concorrência desleal copiando o modelo de registro cancelado;
- Utilizar bots, scripts, spiders ou submeter volumes massivos de consultas automatizadas contra o banco de dados do Aplicativo para extrair base de matrículas (RAB) ou demais registros.

9. Isenção e Limitações de Responsabilidade

Manter o aplicativo em funcionamento é nossa tarefa principal, porque queremos prover esse serviço inovador a você, utilizando-se de tecnologia para focar no diário de bordo digital, abandonando a forma antiga de utilização.

Entretanto, indisponibilidades temporárias poderão eventualmente ocorrer em razão de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

Caso ocorra alguma dessas situações, faremos o possível e o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao aplicativo o mais breve possível, sempre lembrando das limitações técnicas de seu dispositivo móvel e de serviços de terceiros, dos quais você necessita para permanecer *online*.

Na hipótese de precisarmos realizar procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do aplicativo por longos períodos, comunicaremos você por meio dos nossos canais oficiais de comunicação.

Ainda, em nenhuma circunstância, nós, nossos diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com o aplicativo ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema.

É importante lembrar que **somos apenas uma facilitadora**, de forma que não nos responsabilizamos:

- a) Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, das funcionalidades do aplicativo, para quaisquer que sejam os fins, feito por você, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- b) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- c) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos na Plataforma; e
- d) Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados na Plataforma, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado.

Além dos eventuais problemas acima destacados, nós não nos responsabilizamos:

- a) Pelas informações e serviços informados por terceiros, em especial os responsáveis pela administração e controle do estabelecimento de *handling*;
- b) Por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente de qualquer operação ou relacionamento entre você e qualquer parceiro independente;
- c) Por danos causados pela comandante da aeronave ou pelo operador do equipamento;

Prometemos dar todo o suporte que estiver em nosso alcance para resolver o problema, mas ressaltamos que não temos qualquer responsabilidade em razão dos eventuais problemas acima mencionados, tendo em vista que **somos um aplicativo que possui o único objetivo de facilitar e intermediar os agendamentos de pousos e decolagens.**

10. DISPOSIÇÕES FINAIS E FORO DE ELEIÇÃO

10.1. Ajuda e Suporte

Na aba 'Ajuda', localizada em Configurações, encontram-se as respostas oficiais para as dúvidas comuns (FAQ), que funcionam como suplemento interpretativo aos manuais da Plataforma.

10.2. Atualizações

A Onde Pousou reserva o direito unilateral e inalienável de modificar, incluir ou suprimir trechos destes Termos de Uso e da Política de Privacidade a qualquer tempo, visando a contínua adequação e melhoria aos ditames legais ou novos serviços integrados, comunicando ao Usuário sempre de maneira transparente através da aba 'Políticas de Uso'.

10.3. Foro Eleito

As partes envolvidas neste Termo elegem de modo soberano e recíproco o foro da **Comarca de São Paulo**, com renúncia premente e irrestrita de qualquer outro foro, por mais privilegiado que este venha a ser, para pacificar, debater e dirimir qualquer eventual dúvida ou controvérsia emergente que verse direta ou indiretamente sobre o Aplicativo, o presente documento e o uso do sistema tecnológico em questão.

11. Glossário

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, os termos e expressões abaixo possuem os seguintes significados:

ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil, autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização da aviação civil no Brasil.

Aeródromo – Toda área destinada a pouso, decolagem e movimentação de aeronaves, incluindo aeroportos e campos de pouso.

Aplicativo ou Plataforma – O software Diário de Bordo Digital Onde Pouso, acessível por dispositivo móvel, utilizado para registro e gerenciamento de horas de voo e dados operacionais aeronáuticos.

CANAC – Código de identificação do aviador junto à ANAC, atribuído a cada profissional da aviação civil registrado no Brasil.

Dados Operacionais – Conjunto de informações referentes às operações de voo registradas no Aplicativo, incluindo aeródromos de origem e destino, horários de partida, decolagem, pouso e corte, dados de combustível, peso e demais parâmetros da operação.

Dados Pessoais – Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos do art. 5º, inciso I, da LGPD, incluindo nome, e-mail, telefone, CPF, CANAC e demais identificadores.

Diário de Bordo Digital – Registro eletrônico oficial de voos realizado por meio do Aplicativo, em substituição ao diário de bordo físico, conforme autorização prevista na Portaria nº 3.220/SPO/SAR/ANAC.

Encarregado de Dados (DPO) – Pessoa indicada pela Onde Pouso para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), contactável pelo e-mail meusdados@ondepouso.com.br.

Gateway de Pagamento – Sistema de intermediação financeira utilizado para processar transações de pagamento dos planos de assinatura do Aplicativo, com alto nível de segurança.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

Matrícula – Código alfanumérico de identificação de aeronave registrada no RAB, utilizado para individualizar o equipamento no Aplicativo.

NAT – Natureza do Voo, classificação indicativa do propósito da operação aérea registrada.

Onde Pouso – ONDE POUSO AGÊNCIA ONLINE DE AVIAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.511.744/0001-80, desenvolvedora e operadora do Aplicativo.

P1 e P2 – Designações padronizadas para as funções de bordo exercidas pelos tripulantes, sendo P1 o piloto em comando e P2 o copiloto.

PAX – Abreviação aeronáutica para passageiros transportados em determinado voo.

Portaria nº 3.220/SPO/SAR – Normativa emitida pela ANAC em 15 de outubro de 2019, que estabelece os requisitos para certificação e operação de Diário de Bordo Digital.

RAB – Registro Aeronáutico Brasileiro, cadastro oficial mantido pela ANAC contendo as informações de todas as aeronaves registradas no Brasil.

Rascunho – Estágio intermediário de um registro de voo no Aplicativo, representado por card com borda cinza, no qual os dados ainda podem ser editados, corrigidos ou excluídos antes da finalização.

Registro Finalizado – Registro de voo assinado e chancelado pelo Usuário, representado por card com borda verde, assumindo caráter oficial e imutável, não sendo passível de edição posterior.

TPX / TPP – Classificações do tipo de operação aérea, indicando a modalidade operacional do voo registrado.

Usuário – Toda pessoa física que acessa, cadastra-se e utiliza o Aplicativo, incluindo comandantes, pilotos, operadores e proprietários de aeronaves.